

# ZÁRUČNÍ LIST

## PVC

NA VÝROBKY TOVÁRNY NA OKNA A DVEŘE „TERMO PROFIL“

### VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Výrobce, zaručuje vysokou kvalitu vyrobených výrobků, za podmínky správné montáže a dodržení zásad údržby a provozu. V případě fyzických vad výrobků Výrobce, Kupující má nárok na záruční služby dle dále uvedených podmínek.
2. Výrobce na vlastní výrobky poskytuje záruku, počínajíc dnem dokazatelného nákupu po dobu:
  - a) 60 měsíců na na PVC systémy na okna a balkonové dveře,
  - b) 24 měsíců na okenní těsnění
  - c) 24 měsíců na dveře vchodové, posuvné a na okna s hliníkovým prahem a na okna a dveře s nalepenou mřížkou
  - d) 24 měsíců na truhlářské výrobky ve tvaru jiném než obdélníkový (okruhy, oblouky, trojúhelníky, lichoběžníky apod.)
  - e) 60 měsíců na kondenzace páry uvnitř dvojskla s výhradou ornamentálního, pískovaného, mořeného a kaleného smaltovaného skla,
  - f) 24 měsíců na sklo dle Polské normy a Technickými podmínkami Ústavu skla a keramiky, a podle vizuálního hodnocení kvality výrobků ze skla,
  - g) 24 měsíců na rolety,
  - h) 24 měsíců na přídatné vybavení tj. hygro nebo mechanický ovládané větrací otvory, madla, kliky, uzávěry, uzavírací mechanismy, mechanismy na otevírání světlíků, zámky, elektrické závěsy, patentní zámky, krytky a záslepky apod. a obchodní výrobky – vnitřní a vnější parapety.
  - i) 24 měsíců na montáž oken provedený výhradně Výrobce. Záruka se nevztahuje na praskliny omítky v okenních otvorech uvnitř a vně budovy.
3. Záruka: ze skutečnosti, že zboží zakoupené kupujícím jsou určeny pro další prodej, strany vylučují odpovědnost Výrobce v rámci záruky za vady zboží (čl. 558 § 1 občanského zákoníku). Vyloučení odpovědnosti výrobce ze záruky se však nevztahuje na smlouvy uzavřené po 1. lednu 2021 výrobcem s fyzickou osobou, která uzavírá smlouvu přímo související s její podnikatelskou činností, pokud z obsahu této smlouvy vyplývá, že pro tuto osobu nemá profesionální povahu, vyplývající zejména z předmětu její podnikatelské činnosti, zpřístupněného na základě přepisu o Centrální evidenci a informacích o hospodářské činnosti (čl. 556(4) občanského zákoníku).
4. Reklamační lze podat v písemné podobě ve „formuláři reklamační přihlášky“ obchodnímu oddělení Výrobce nebo jeho autorizovaného zástupce – Dealera.
5. Podmínkou udělení záruky na produkty Výrobce a na uznání reklamační je pečlivé uschování tohoto záručního listu, faktury z nákupu a uhrazení všech pohledávek vůči producentovi, souvisejících s zakoupeným zbožím. Prodejce je povinný zkontrolovat podstatu reklamační. Reklamační, které byly uplatněny nesprávným způsobem, nebo podané po uplynutí záruční lhůty, nebo které jsou neopodstatněné – nebudou vyřizovány vůbec.
6. V případě neodůvodněného vyzvání servisu náklady na příjezd servisu hradí Kupující.
7. Záruka se vztahuje na výrobky zhotovené dle rozměrů, specifikovaných v systémových katalogích Výrobce.
8. V případě montáže výrobků Výrobce Kupujícím nebo montážně-stavební firmou pověřenou Kupujícím nebo firmou určenou Výrobce, veškerou zodpovědnost za stavení a montážní práce přebírá Kupující nebo firma, které této práce realizovala.
9. Záruka se nevztahuje na výrobky, které byly namontované se zjevnými vadami. Dle všeobecných podmínek kupních smluv, Kupující je povinný přezkoumat výrobky z ohledem na množství a kvalitu výrobků v oblasti zjevných vad potvrzených v přebírací správě nebo potvrzených v dokladu WZ (výdejka materiálu ze skladu).  
Za tyto vady se považuje: chybné rozměry, rozdělení skla, barvu a veškerá mechanická poškození, atd.. Záruka neplatí v případě namontování výrobku se zjevnou vadou.
10. Vady výrobků, které vzniknou v záruční době budou odstraněny do 21 dnů ode dne přihlášení, doba opravy se může zvětšit v případě, že oprava si bude vyžadovat výměny konstrukčních prvků výrobků, nebo z důvodu jiných objektivních příčin např. nepříznivé počasí.
11. Nepovažuje se, že reklamační je vyřízená se zpožděním, v případě, že zástupce Výrobce se dostaví v dohodnutém termínu za účelem vyřešení reklamační a záruční činnosti nemůže vykonat z důvodů zaviněných Kupujícím. Lhůtu vyřešení se v tomto případě prodlužuje o dobu tohoto prodloužení.  
Pokud Kupující dvakrát znemožní provedení opravy, se bude považovat, že kupující rezignoval na záruční nároky.
12. Nároky vyplývající z poskytnuté záruky je možné uplatnit pouze v případě ukrytých vad, tj. takých, které se objeví teprve během používání našeho produktu, a které nejsou způsobeny uživatelem, s výjimkou následujících činností: regulace kování tesařských produktů (v případě tření křídla o zárubně, neúplné zavírání dveří, průvany, protékání vody, atd.), a také údržby kování, profilů, lakových nátěrů, těsnění nebo nadstandardních elementů příslušenství tesařských produktů.
13. Výrobce nese zodpovědnost z titulu záruční lhůty až do výše ceny reklamovaného zboží (bez nákladů za montáž).
14. Vady produktu, odhalené během záruční lhůty, které vznikly v důsledku nedodržování zásad správného transportu, skladování, montáže, používání nebo údržby produktu způsobují automatické vypršení záruky. Záruční podmínky také ztrácejí svoji platnost v případě nesprávné opravy nebo jiného zásahu, vykonané (ho) neoprávněnými osobami, v případě nesprávné obsluhy, regulace nebo opotřebení elementů. Záruka a ručení se také nevztahují na vady, které vznikly v důsledku mechanického poškození, ke kterému došlo během přebírání produktu. Výrobce nezodpovídá za škody způsobené použitím nevhodných instalačních montážních materiálů, jako jsou silikony, lepidla apod., které mohou chemicky reagovat se součástmi zboží výrobce. Výrobce nezodpovídá za vady zboží vzniklé po jejich spojení s jinými věcmi. Výrobce nezodpovídá za škody způsobené použitím nevhodných instalačních montážních materiálů, jako jsou silikony, lepidla apod., které mohou chemicky reagovat se součástmi zboží výrobce. Výrobce nezodpovídá za vady zboží vzniklé po jejich spojení s jinými věcmi. Záruka se nevztahuje na zapaření tesařských produktů, sklených tabul nebo výplní z jejich vnější nebo vnitřní strany, ani jev „duhy“ objevující se na sklených tabulích v důsledku interference světelných vln – tzv. „prstence Newtona“.

15. Kupující je povinný na vlastní náklady provést činnosti uvedená v „zásadách provozu a údržby oken a balkonových dveří” - veškerá vady apoškození, která vzniknou v důsledku nedostatku uvedených činností způsobí ztrátu záruky.
16. Záruka se nevztahuje na rýhy nebo prasknutí na povrchu okenních profilů nebo prasknutí a rýhy tabulových vložek, neodhalené během přebírání našeho produktu ve dne zakoupení tovaru, způsobené vlivy vnějšího prostředí nesouvisejícími s programem naší produkce, stejně jako vady, které zůstanou po namontování produktu neodhaleny a nemají vlivu na používání produktu (např. poškrábnutí, rýhy).
17. Záruka se nevztahuje na odchylky barvy (odstínu) skel a okenních profilů, které se mohou vyskytnout hlavně v případě objednání dodatečných oken po nějaké době a jsou důsledkem změn samotného materiálu a neustálého vývoje technologie výroby. Záruka se rovněž nevztahuje na barevné odchylky (odstín) okenních profilů, let nebo vzorů dekorů dřeva, které jsou závislé na výrobcích dekoračních fólií a výrobcích profilů a jsou navrženy tak, aby co nejvíce imitovaly strukturu dřeva.  
Záruka se nevztahuje na všechny dekorační fólie v barvách se saténovou a matnou strukturou, v souladu s platnými vzory dekoračních fólií.
18. Záruka se nevztahuje na deformace výplní (panelů) a PVC výplní o tloušťce: 36, 40, 44, 48 mm - nevztahuje se na:
  - a) bílé barvy
  - b) plochy do 1 m<sup>2</sup>, jejichž výška nepřesahuje 1700 mm
19. Záruka se nevztahuje na dveřní křídla, rozšířená křídla (terasová křídla) se dvěma a více svislými sloupky / příčnicími.
20. Záruka se nevztahuje na škody, které vznikly (přímo nebo nepřímo) důsledkem vnějších událostí, takových jako například povodeň, silné větry, požár, výbuch, hornické škody, zavalení budovy atd..
21. Záruka na prodané výrobky nezrušuje, neomezuje a nezastavuje oprávnění Kupujícího spojené s nesouladem výrobku s obsahem smlouvy.
22. O opravě nebo výměně reklamovaného výrobku rozhoduje Výrobce.
23. V případě, že vada výrobku je neodstranitelná nebo její odstranění by způsobilo snížení kvality výrobku, po předchozím souhlase Kupujícího, vadu lze odstranit slevou ceny.
24. Integrované součásti záručních podmínek jsou „zásady provozu a údržby” a montážní list.
25. Záruka má podobu smlouvy a smluvní strany souhlasně vylučují jiná ujednání.

01.05.2022 r.