

PER I PRODOTTI DELLA FABBRICA DELLE FINESTRE E DELLE PORTE „TERMO PROFIL”

## CONDIZIONI GENERALI DELLA GARANZIA

1. Il Produttore, garantisce l'alta qualità dei prodotti che produce della carpenteria d'alluminio mantenendo la loro corretta installazione e le regole adeguate del loro uso e manutenzione in accordo con „le condizioni di esploatazione”.

In caso dei difetti fisici nei prodotti del Produttore, l'Acquirente dispone del servizio di garanzia tenendo conto delle regole sotto elencate.

2. Il Produttore fornisce al Cliente la garanzia per i suoi prodotti, contati dal giorno dell'acquisto documentato per il periodo:

- a) 24 mesi per le prodotti in alluminio,
- b) 24 mesi per le guarnizioni,
- c) 24 mesi per la carpenteria non rettangolare (cerchi, archi, triangoli, trapezi ecc.)
- d) 36 mesi per il vapore dentro gli elementi di vetro tranne i combinati con il vetro ornamentale, di sabbia, d'erba e temprato smaltato,
- e) 24 mesi per l'elemento di vetro in accordo con la Norma Polacca e con i Criteri Tecnici dell'Istituto di Vetro e Ceramica,
- f) 24 mesi per l'arredamento aggiuntivo cioè le trombe a vento igromanovrabili o meccanici, corrimani, maniglie, battenti, autochiusure, apriluci, serrature, elettroprese, elementi patentati e l'altra merce commerciale.
- g) 24 mesi per il montaggio della carpenteria eseguita soltanto dal Produttore. La garanzia non copre le crepe nell'intonaco nei vani delle finestre all'interno e all'esterno dell'edificio.

3. Garanzia:

perciò le merci acquistati dall'Acquirente sono destinati alla loro rivendita, le parti escludono la responsabilità del Produttore sotto della garanzia per i difetti di merci (art. 558 § 1 del Codice Civile). Tuttavia, l'esclusione della responsabilità del Fabbricante dalla garanzia non si applica agli accordi stipulati dopo il 1° gennaio 2021 dal Fabbricante con una persona fisica che conclude un accordo direttamente collegato alla sua attività economica, quando il contenuto di tale accordo dimostra che egli non ha un carattere professionale per tale persona, derivante in particolare dall'oggetto della sua attività economica, reso disponibile ai sensi delle disposizioni sul Registro Centrale ed Informazione sull'Attività Economica (articolo 556, comma 4, del codice civile).

4. Il reclamo deve essere presentato all'iscritto sul „modulo di domanda di reclamo” nella sezione commerciale del Produttore o dal suo rappresentante autorizzato- Dealer

5. La condizione di ottenere la garanzia per i prodotti del Produttore e la considerazione del reclamo è quello di mantenere questa scheda di garanzia, della fattura dell'acquisto e il pagamento di tutte le obbligazioni al Produttore.

Il Venditore deve verificare le basi del reclamo denunciato. I reclami presentati in modo improprio e dopo il periodo di garanzia ed anche queste infondate- rimangono non esaminati.

6. La garanzia riguarda tutti i prodotti fatti in accordo con le dimensioni specificate nei cataloghi di sistemi del Produttore.

7. In casi delle chiamate ingiustificate i costi di servizio vengono interamente coperti dall'Acquirente.

8. In caso di montaggio dei prodotti del Produttore indipendentemente o dalle aziende di costruzioni-riparazioni per conto dell'Acquirente o dalle aziende designate dal Produttore, la piena responsabilità per il lavoro di montaggio-costruzioni svolto sono a carico dell'Acquirente o delle aziende che effettuano i servizi di montaggio in accordo con le linee guida del montaggio.

9. In conformità con le condizioni generali dei contratti per la vendita, l'Acquirente è obbligato a fare la ricezione qualitativa e quantitativa delle merci contro i difetti visibili confermati dal protocollo della consegna o con la conferma sul modulo WZ (rilascio del materiale dal magazzino). Per i difetti si capisce le incompatibilità: delle dimensioni, divisioni, colori e tutti i difetti meccanici. In caso di montaggio del prodotto con i difetti visibili la merce non può essere reclamata.

10. I difetti del prodotto derivanti nel periodo della garanzia saranno riparati in termine entro 21 giorni dalla data di notifica, ma il tempo di rimuovere i difetti si può allungare quando la riparazione richiede il cambiamento degli elementi di costruzione dei prodotti o per importanti motivi oggettivi quali p.es.: le condizioni meteorologiche.

11. Il ritardo nel completamento del reclamo non avviene quando il rappresentante del Produttore verrà dall'Acquirente in un termine prestabilito per concludere il reclamo e non può fare queste azioni a causa del Cliente. Il termine per risolvere il reclamo si allunga al tempo del ritardo. Se l'Acquirente due volte non renderà possibile la riparazione, si ritiene che ha rinunciato dalla garanzia.

12. I diritti di garanzia possono essere perseguiti solo in caso dei difetti nascosti cioè è che si possono verificare solo durante l'uso del nostro prodotto che non dipendono dall'utilizzatore, escluso: la regolazione dei puntali in carpenteria (attrito d'ala all'infisso, la serratura debole d'ala, trafilementi, perdita d'acqua, ecc.), la conservazione dei puntali, profili, rivestimenti di vernice, guarnizioni e oltre gli elementi standard dell'arredamento della carpenteria.

13. Il Produttore è responsabile dal titolo della garanzia alla somma della carpenteria acquistata. (senza valore del montaggio).

Il Produttore non è responsabile per eventuali costi oltre il costo della riparazione del guasto.

14. I difetti riscontrati nel periodo di garanzia e che sono il risultato di non aver seguito le regole del trasporto corretto, stoccaggio, montaggio, l'uso e la conservazione automaticamente portano alla perdita di garanzia. La garanzia non è più valida anche in caso della riparazione inadeguata o alterazione effettuata dalle persone non autorizzate, il servizio inadeguato, regolamento e l'uso degli elementi. La garanzia e arra non riguarda neanche i difetti derivanti dai danni meccanici dopo il ricevimento della merce. Il produttore declina ogni responsabilità per i danni causati dall'utilizzo dei prodotti di installazione e montaggio inadeguati come silicone, colle ecc., i quali potrebbero avere una reazione chimica con gli elementi della merce del produttore. Il produttore declina ogni responsabilità per i difetti della merce causati dall'unione di questi con altri oggetti. La garanzia non riguarda il vapore la parte esteriore e all'interno del posto della carpenteria, dei vetri e degli elementi di vetro e il fenomeno di „arcobaleno” formato sulle finestre a causa delle interferenze delle onde di luci cosiddetti „anelli di Newton”.

15. L'Acquirente al conto suo effettua le operazioni previste nelle „condizioni di esploatazione e nella conservazione delle finestre e delle porte dei balconi” – tutti i difetti ed i danni derivanti dalla mancanza di azioni dimostrate invaliderà la garanzia. La regolazione non è una garanzia.

16. Eventuali graffi o crepe sulla superficie dei profili delle finestre e i graffi e le fessure degli elementi di vetro, non rilevati durante la consegna dei nostri prodotti in giorno d'acquisto e quindi causati dai fattori esterni non legati al nostro programma di produzione e i difetti che restano invisibili dopo il montaggio e non hanno un impatto sul valore d'uso (p.es. i graffi) – non sono soggetti al reclamo.

17. La garanzia non copre le variazioni dei colori (tono) degli elementi di vetro e dei profili delle finestre, che possono verificarsi soprattutto con l'ordine delle finestre aggiuntive dopo qualche tempo e derivano dai cambiamenti nel materiale stesso così come della tecnologia della produzione che si trova in continuo progresso.
18. La garanzia non copre i danni causati (direttamente o indirettamente) dagli eventi esterni quali per esempio: inondazione, venti forti, incendi, esplosioni, danni minerari, frane della costruzione ecc.
19. La garanzia non esclude, non limita e non sospende i diritti dell'Acquirente derivanti dalla mancata conformità della merce con accordo.
20. Il Produttore decide se tale prodotto reclamato dovrebbe essere riparato o cambiato.
21. Se il difetto non è rimovibile o la sua rimozione potrebbe ridurre la qualità del prodotto, la soluzione del reclamo può essere abbassamento del prezzo ma solo con accordo dell'Acquirente.
22. La parte integrale delle condizioni della garanzia sono „le linee guida d'uso e della conservazione” e la scheda di montaggio.
23. La garanzia è un contratto e le parti in conformità escludono i regolamenti diversi.

**Valido dal 01.01.2021**